

# Verhaltenskodex

## R.D.L. Services GmbH

R.D.L. Services GmbH  
Im Länderrain 3  
DE-71732 Tamm

Tel.: +49 7141 9135 891  
Fax: +49 7141 9135 895

Mail: [info@rdl-services.de](mailto:info@rdl-services.de)  
HP: [www.rdl-srvices.de](http://www.rdl-srvices.de)

**Stand: Mai 2024**

erstellt von:

Knut C. Reiser  
Compliance Consulting GmbH  
Bahnhofstraße 12  
71679 Asperg

Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>VERANTWORTUNG</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>RESPEKT</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>QUALITÄT</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>SERVICE</b> .....	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>INTEGRITÄT</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>COMPLIANCE UND KONSEQUENZEN BEI VERSTÖßEN</b> .....	<b>6</b>

**C1**

## **Verhaltenskodex**

**R.D.L.**  
Services GmbH

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Wir sind die R.D.L. Services GmbH (im Folgenden kurz „RDL“), eine professionelle Gebäudereinigung mit Sitz in Tamm. Wir sind Partner einiger namhafter Firmen und uns liegt die Zufriedenheit unserer Kunden sehr am Herzen.

In unserem Verhaltenskodex legen wir die Regeln unseres täglichen Miteinanders fest. Dieser Verhaltenskodex ist verbindlich für unsere tägliche Arbeit. Wir halten uns ausnahmslos an die hier niedergelegten Grundsätze.

Wir, das sind wir Kollegen als auch wir Führungskräfte verpflichten uns diesen Verhaltenskodex zu "leben", zu beachten und umzusetzen.

Die Geschäftsführung geht stets mit gutem Beispiel voran und sichert durch angemessene Aufsichts- und Organisationsmaßnahmen die Einhaltung von Recht und Gesetz.

## 1 Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung gegenüber Kunden, Geschäftspartner und unseren Kollegen. Jeder einzelne hat Einfluss auf den Unternehmenserfolg. Unsere Mitarbeiter sehen wir als Familie.

Wir möchten, dass sich jeder weiterentwickeln kann, und fördern daher langfristige Arbeitsverhältnisse. Die wirtschaftliche Sicherheit, die wir so unseren Mitarbeitern bieten, möchten wir auch unseren Kunden und Geschäftspartnern bieten. Daher stehen wir diesen als verlässlicher Partner zur Seite.

## 2 Respekt

Wir gehen respektvoll, ehrlich, offen und fair miteinander um. Wir schätzen die Leistungen unserer Mitarbeiter und unterstützen sie in jeglicher Form, um gemeinsam den richtigen Weg zu gehen.

Beleidigungen, Diskriminierung und Mobbing sind inakzeptabel. Diskriminierungen – sei es psychischer, physischer, sexueller oder verbaler Art oder wegen ihres Geschlechts, Alters, ihrer Behinderung, ihrer Religion, Hautfarbe, Herkunft, Kultur, Weltanschauung oder sexuellen Identität – werden ebenso wenig geduldet wie jegliche Form der Belästigung sowie persönliche Angriffe.

Wir schätzen die Vielfalt und begrüßen Menschen unterschiedlicher Hintergründe und Perspektiven. Jeder sollte unabhängig von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder anderen Merkmalen gleichberechtigt behandelt werden.

Wir sorgen für unsere Mitarbeiter und für ein sicheres Arbeitsumfeld. Es ist selbstverständlich, dass die geltenden Arbeits-, Unfallverhütungs- und Gesundheitsbestimmungen eingehalten werden, um Unfälle, Verletzungen und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden. Wir achten auf die Einhaltung der Menschenrechte und der geltenden Arbeits- und Sozialstandards und halten hierzu auch unsere Lieferanten und Subunternehmer an.

Unser Planet verfügt über endliche Ressourcen. Wir machen uns dies jeden Tag bewusst und verpflichten uns daher, die Umwelt zu schützen und nachfolgenden Generationen guten Gewissens übergeben zu können. Wir vermeiden Abfall, soweit es geht, und achten auf den Einsatz umweltschonender Mittel.

Wir nutzen ausschließlich Materialien und Techniken, die den aktuellen Umweltstandards entsprechen. Darüber hinaus arbeiten wir weitgehendst mit Umweltzertifizierten Vertragslieferanten zusammen. Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind wichtige Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie.

### **3 Qualität**

Wir geben immer 100% und stehen für termintreue und hochwertige Qualität. Wir nutzen ausschließlich qualitativ hochwertige, innovative Produkte und Lösungen.

Wir stehen unseren Kunden als professioneller Partner immer zur Seite. Die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden und ihrer Objekte bestimmen die Auswahl unserer Ausrüstung. Wir bringen Erfahrung, Zuverlässigkeit, Leistungsbereitschaft mit. Der Kunde steht für uns an oberster Stelle. Wir nehmen uns immer ausreichend Zeit für ihn und arbeiten zeiteffizient.

Zur Aufrechterhaltung der hohen Leistungsqualität und um die Effektivität unseres Qualitätskonzeptes sicherzustellen, ist neben der Ausbildung des Nachwuchses eine laufende Fortbildung des Personals notwendig. Die Aus- und Weiterbildung wird ständig erweitert und kontinuierlich durchgeführt.

Wir arbeiten fortlaufend an der stetigen Verbesserung unserer Qualitäts-, Umwelt- und Managementansprüchen.

### **4 Service**

Uns liegt die Zufriedenheit unserer Kunden sehr am Herzen. Daher sind wir für unsere Kunden da, wann immer sie uns brauchen. Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden zufrieden sind. Wir gehen auf die Wünsche unsere Kunden flexibel ein und erledigen diese zuverlässig. Wir bieten guten Service.

### **5 Integrität**

Wir achten Recht und Gesetz. Wir halten uns an die geltenden Gesetze und Regeln. Achtung von Recht und Gesetz sowie die Wahrung von Integrität, Nachhaltigkeit, Fairness, Respekt und Verantwortung im Geschäftsverkehr. Dies dient sowohl unserem eigenen Schutz als auch dem Schutz unseres Unternehmens.

Der Erfolg unseres Unternehmens ist von uns und dem uns entgegengebrachten Vertrauen abhängig. Wir sind uns bewusst, dass jeder von uns durch sein eigenes Auftreten und Verhalten den Ruf und den Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich beeinflusst.

Wir tolerieren keine Korruption. Wir nehmen keine Geldzahlungen, werthaltige Geschenke oder andere werthaltige Zuwendungen bei der Anbahnung, Vergabe oder Abwicklung eines Auftrags Auftraggebern, Geschäftspartnern oder sonstigen Dritten an. Dies gilt für alle Zuwendungen, die eine geschäftliche Entscheidung beeinflussen können.

Zuwendungen sind nur dann zulässig, wenn diese der Höflichkeit entsprechen, sozial üblich und allgemein gebilligt sind und einem legitimen geschäftlichen Zweck dienen (z.B. geringwertige Werbegeschenke, Einladung zu einem normalen Arbeitsessen oder einer geschäftlichen Veranstaltung).

Wir tolerieren generell keine Wirtschaftskriminalität und insbesondere keinen Betrug nach § 263 StGB. Wir bekennen uns uneingeschränkt zu ethischem Verhalten, Integrität und Transparenz in allen Geschäftsabläufen. Betrug jeglicher Art wird entschieden abgelehnt und hat keine Daseinsberechtigung in unserer Organisation.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, sich integer und ethisch zu verhalten sowie Betrugshandlungen jeglicher Art zu unterlassen. Dies schließt bewusste Täuschungen, Falschangaben, Manipulationen von Daten oder Dokumenten sowie den Missbrauch von Positionen oder Befugnissen zum eigenen oder fremden finanziellen Vorteil ein.

**C1****Verhaltenskodex****R.D.L.**  
Services GmbH

## 6 Compliance und Konsequenzen bei Verstößen

Compliance-Verstöße werden in unserem Unternehmen nicht geduldet. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Richtlinien und erwarten dasselbe von allen unseren Mitarbeitern.

Jeder Mitarbeiter ist dazu aufgefordert, etwaige Compliance-Verstöße unverzüglich zu melden. Alle Hinweise werden ernsthaft und vertraulich behandelt.

Bei festgestellten Compliance-Verstößen können arbeitsrechtliche Konsequenzen drohen, darunter Abmahnungen oder im schwerwiegenden Fall auch Kündigungen. Diese Maßnahmen werden nach eingehender Prüfung und unter Berücksichtigung der Umstände des Einzelfalls durch die Geschäftsführung, dem Compliance-Beauftragten und ggf. unter Einbeziehung des entsprechenden Vorgesetzten getroffen.

Wir sind davon überzeugt, dass die Einhaltung von Compliance-Standards für den Erfolg und das Ansehen unseres Unternehmens entscheidend ist. Daher bitten wir alle Mitarbeiter, sich aktiv an der Förderung einer Kultur der Integrität und Compliance zu beteiligen und jegliches Fehlverhalten zu melden.